**Cahier des charges**

Nous devons créer une application web contenant un espace utilisateur, chaque utilisateur aura accès à sa machine et pourra voir ces informations. L’utilisateur pourra ouvrir un ticket s’il a un problème avec sa machine ou autre.

Afin de répondre aux tickets, une administration sera mise en place et les utilisateurs possédant le grade administrateur réseau pourront voir toutes les machines et répondre aux tickets des utilisateurs.

* **Création d’un espace utilisateur :**
  + Système de inscription/connexion avec les différents utilisateurs
  + Système de ticket ( différentes autorisations pour différents utilisateurs)
  + Affichage des informations des machines allouées à l’utilisateur (récupération des informations de la machine avec les informations données par les SISR)
* **Base de données :**
  + **utilisateurs** (id\_utilisateur, pseudo, prenom\_utilisateur, nom\_utilisateur, mot\_de\_passe, adresse\_email, code\_postal, rue, pays, grade)
    - **Clé primaire :** id\_utilisateur
    - **NB :** Grade – 0 = utilisateurs / 1 = techniciens / 2 = administrateurs
  + **machines** (id\_machine, ip\_machine, mac\_machine, nom\_machine, host\_name\_machine, libelle\_machine, id\_salle) ;
    - **Clé primaire :** id\_machine
    - **Clé étrangère :** id\_salle

* + **tickets** (id\_ticket, titre\_ticket, date\_ticket, description\_ticket, urgence\_ticket, statut\_ticket, libelle\_categorie\_ticket, libelle\_ticket, id\_utilisateur)
    - **Clé primaire :** id\_ticket
    - **Clé étrangère :** id\_utilisateur
  + **salles** (id\_salle, libelle\_salle, id\_machine)
    - **Clé primaire** : id\_salle
    - **Clé étrangère** : id\_machine